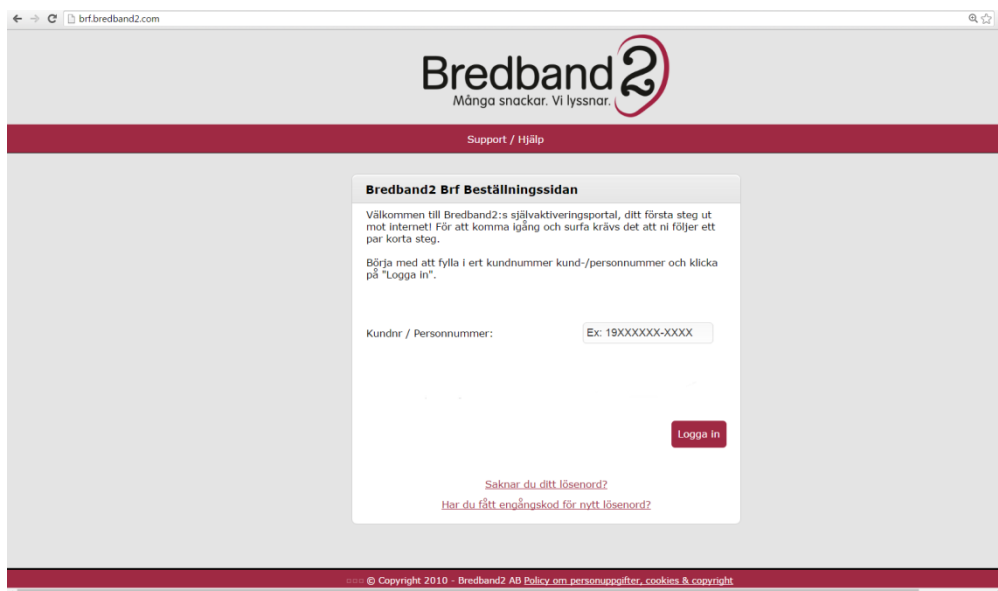


Information om er internettjänst

Bäste boende hos BRF Ursholmen,

I början av december kommer du som boende kunna använda internettjänsten 250/100 Mbit/s från Bredband2. För att underlätta för dig som boende att komma igång med vår internettjänst kommer vi här redogöra hur du enklast aktiverar dig.

I samband med aktiveringsdatumet har du som boende möjlighet att självaktivera din internettjänst via Bredband2:s beställningssida. Denna sida kommer du till om du kopplar en nätverkskabel mellan LAN1 på fiberomvandlaren på väggen och din dator. Därefter ska du öppna en webbläsare och försöka surfa. Om du inte kommer till sidan direkt kan du testa skriva in adressen: **brf.bredband2.com** Så här ser sidan ut:



1. Börja här med att skriv in ditt personnummer och tryck på Logga in.
 2. Därefter kommer du till välkomstsidan som innehåller en kort guide hur du beställer.
 3. Klicka på fortsätt, på nästa sida ska du skriva in dina kontaktuppgifter.
 4. På efterföljande steg ska du beställa internettjänst.
- * Tjänsten 250/100 Mbit/s är kostnadsfri på beställningssidan. Denna tjänst ingår i månadsavgiften till föreningen. Du har möjlighet att uppgradera till tjänsten 1000/1000 Mbit/s för 99 kr per månad på denna sida.
5. På nästa sida får du information om våra tilläggstjänster: IP-telefoni, Mobilt bredband och E-post. Dessa tjänster är valfria och debiteras enligt vår prislista.
 6. Därefter kommer du till den sista sidan där du har möjlighet att granska din

beställning innan du godkänner den. Därefter är beställningen klar och efter omstart av datorn ska tjänsten fungera. Mer information om tilläggstjänsterna finns nedan.

IP-telefoni

Minimidebitering: 99 kr/månad

Du får ringa för hela beloppet!

Bindningstid: **24 månader**

Du har möjlighet att låna telefonidosan!

Utan bindningstid kostar telefonidosan 695 kr.

Samtalspriser

Nationella samtal: 0,14 kr/min

Uppkopplingsavgift: 0,55 kr/samtal

Mobilsamtal: 1,48 kr/min

Nummerflytt

Om du önskar flytta över ett telefonnummer som du använder just nu behöver vi göra en nummerflytt från din nuvarande operatör. Nummerflytt kostar 199 kr. Enklast är om du ringer till vår kundtjänst på telefonnummer: 0770-811 000 för att göra din telefoni-beställning och eventuella nummerflytt. Vi rekommenderar att du gör beställningen två veckor innan du önskar aktivera vår telefonitjänst.

Router

Som kund hos Bredband2 har du möjlighet att hyra en Trådlös Router av märket Inteno. I hyran ingår förutom själva routern även support från vår kundtjänst.

Mot en bindningstid på 18 månader kan du hyra routern för 59 kr/månad

I samband med in- och utflyttning från lägenheten ser vi gärna att ni meddelar detta till oss på Bredband2. Då blir det enklare för oss att veta vem som felanmält och vem som är kontaktperson. Om du anmäler dig till en tilläggstjänst och inte gör en uppsägning kommer vi fortsätta skicka fakturor, tills vi får in en uppsägning från personen som tecknat tjänsten.

Har du några frågor kring självaktivering eller några andra funderingar kan du kontakta vår kundtjänst på telefon: 0770-811 000 eller via e-post: helpdesk@bredband2.com

Vi hjälper dig gärna!

Med vänliga hälsningar, Bredband2